

PRAVIDLÁ PROGRAMU SIZEERCLUB

Tieto pravidlá Programu SizeerClub (ďalej len „**Pravidlá**“) upravujú podmienky účasti vo vernostnom programe: „SizeerClub“ (ďalej len „**Program**“) prevádzkovanom spoločnosťou MARKETING INVESTMENT GROUP SLOVAKIA s. r. o., so sídlom Michalská 7, 811 01 Bratislava, IČO: 47652454, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 96891/B (ďalej označovanou len ako „**Organizátor**“), s účinnosťou od 1.7.2018.

I. DEFINÍCIE POJMOV

Pravidlá obsahujú nasledovné pojmy písané s veľkým začiatočným písmenom, ktoré majú nasledovný význam:

1. „**Databáza**“ - je súbor osobných údajov Účastníkov získaných pri prihlasovaní sa do Programu, pričom správcom týchto údajov (teda prevádzkovateľom podľa Zákona a Nariadenia) je Organizátor v spolupráci so spoločnosťou Marketing Investment Group S.A.", so sídlom v Krakove (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, zapísanou v Obchodnom registri Národného súdneho registra vedeného Obvodným súdom pre Krakov, v meste Krakov, XI Obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000521685, NIP: 675-11-87-580 (ďalej označovanou len ako „Spoločnosť“), ktorí osobné údaje Účastníkov spracovávajú ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle Nariadenia.
2. „**Účet Top-Up**“ – účet Účastníka s právom na Zľavu v prípade, že uskutoční transakciu za minimálnu hodnotu 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav), pričom Zľavu možno uplatniť so SizeerApp alebo s Kartou SizeerClub vydanou v súlade s predošlými pravidlami Organizátora dostupnými [tu](#). Účet Top – Up je aktivovaný vždy nasledujúci deň po vykonaní transakcie.
3. „**Prihláška**“ – proces registrácie do Programu s využitím aplikácie SizeerApp vedúci k uzavretiu bezplatnej zmluvy medzi Organizátorom a Účastníkom o poskytovaní služieb a výhod Programu, a to na dobu neurčitú. Inštalácia SizeerApp a poskytnutie mena, priezviska, emailovej adresy a telefónneho čísla Účastníka predstavujú nevyhnutnú podmienku pre uskutočnenie Prihlášky.
4. „**SizeerApp**“ – mobilná aplikácia umožňujúca registráciu do Programu, využívanie výhod programu a ďalších funkcií podľa osobitných [pravidiel SizeerApp](#).
5. „**Karta SizeerClub**“ – je karta (s čipom) určená na identifikáciu Účtu Účastníka, ktorú vydal Organizátor Účastníkovi v súlade s predošlými pravidlami a ktorá je viazaná na konkrétnu osobu a označená číslom uvedeným na karte (čiarovým kódom).
6. „**Účet Účastníka**“ – je účet vytvorený v zmysle Pravidiel používania osobných údajov Účastníka. K Účtu Účastníka vytvorenému podľa predošlých pravidiel Organizátora je Účastníkovi vydaná Karta SizeerClub. Účet Účastníka zahŕňa najmä detaily o všetkých nákupoch Účastníka uskutočnených s použitím Karty SizeerClub, ako aj výšku a platnosť poskytnutej Zľavy.
7. „**Zľava**“ – je zľava udelená Účastníkovi (po predložení svojej Karty SizeerClub alebo použití registrácie v SizeerApp) za každý jednotlivý nákup produktov (preukázaný potvrdením o platbe) v hodnote nie menšej ako 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav). Zľava bude poskytnutá v súlade s platnou Zľavovou tabuľkou.
8. „**Zákon**“ – znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších Predpisov.
9. „**Nariadenie**“ – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane údajov.
10. „**Stav účtu**“ – je výška zliav vyplývajúca z Účtu Účastníka.
11. „**Zľavová tabuľka**“ – je aktuálne platný zoznam, určujúci výšku a platnosť Zľavy určenej na aktiváciu Účtu Top-up alebo na uplatnenie Zľavy.
12. „**Produkty**“ – znamená všetky produkty zahrnuté do Programu v súlade s týmito Pravidlami. Organizátor si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo vylúčiť určité predajne alebo produkty z tohto Programu.
13. „**Účastník**“ – je fyzická osoba staršia než 18 rokov, ktorá je spôsobilá na právne úkony a ktorú Organizátor zaregistroval ako účastníka Programu na základe Prihlášky v súlade s Pravidlami.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Program je organizovaný výlučne v sieti kamenných predajní Sizeer a v internetovom obchode Organizátora. Platný zoznam predajní, ktoré sa podieľajú na Programe, je možné nájsť v Prílohe k týmto Pravidlám a na internetových stránkach Organizátora.
2. Ktorýkoľvek zákazník sa môže stať Účastníkom Programu za podmienky, že uskutoční jednotlivý nákup (preukázaný potvrdením o platbe) v minimálnej hodnote 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav) a dokončí Prihlášku. Účinky vstupu do Programu nastanú po dokončení Prihlášky a jej následnom overení na základe emailového a SMS potvrdenia. Účastník, ktorého účasť v Programe vznikne dokončením Prihlášky v zmysle týchto Pravidiel, neobdrží Kartu SizeerClub, nakoľko Organizátor tieto karty viac nevydáva.
3. Účastník môže mať v určitom čase len jeden aktívny Účet Účastníka. Akékoľvek oznámenie zasielané Organizátorovi, uvedené v týchto Pravidlách (najmä oznámenia súvisiace so zablokovaním karty, sťažnosti) môže urobiť a podať výlučne Účastník.
4. Zákazník je oprávnený stať sa Účastníkom v Programe SizeerClub na základe kúpy produktov v predajniach alebo v internetovom obchode Organizátora za stanovenú hodnotu, na základe ktorej od Organizátora obdrží číselný kód umožňujúci inštaláciu SizeerApp. Zákazník ďalej za pomoci SizeerApp dokončí Prihlášku.
5. Zákazník dokončením Prihlášky Organizátorovi potvrdzuje, že si prečítal/a Pravidlá a súhlasí s ustanoveniami v nich obsiahnutými.
6. Zľava sa vzťahuje na ponúkané Produkty. Organizátor si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo vylúčiť určité predajne alebo Produkty z Programu.
7. Tieto Pravidlá, ich zmeny ako aj informácie o pozastavení alebo ukončení Programu budú zverejnené v predajniach prevádzkovaných Organizátorom a na web stránke Organizátora.

III. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Organizačná, technická, personálna a marketingová podpora Programu a SizeerApp je zaisťovaná vo vzájomnej spolupráci Organizátora a Spoločnosti. Vzhľadom na skutočnosť, že Organizátor a Spoločnosť spoločne určujú účel a prostriedky spracovania osobných údajov Účastníkov v súvislosti s prevádzkou Programu a SizeerApp, obe tieto osoby sa považujú za spoločných prevádzkovateľov v zmysle Nariadenia. Organizátor a Spoločnosť sa preto v tomto článku Pravidiel spoločne označujú ako „Organizátor“.
2. Organizátor spracúva Osobné údaje Účastníka v súlade so Zákonom a Nariadením. Organizátor týmto v súlade so Zákonom a Nariadením informuje, že (i) osobné údaje Účastníka dobrovoľne poskytnuté v rámci Prihlášky budú spracované na základe zmluvy o poskytovaní služieb a výhod Programu, a to za účelom plnenia práv a povinností s tým spojených, (ii) pri spracovaní týchto údajov na vyššie uvedené účely nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, (iii) spracovanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou, pričom bez poskytnutia týchto údajov by dokončenie Prihlášky do Programu nebolo možné, (iv) Organizátor neurčil zodpovednú osobu a nepoveril spracovaním osobných údajov žiadneho sprostredkovateľa, s výnimkou osôb podieľajúcich sa na zaistení riadnej funkčnosti Programu a SizeerApp, ani neurčil zástupcu pre plnenie povinností v zmysle Nariadenia, (v) Organizátor nemá v úmysle odovzdať tieto údaje do 3. krajiny, medzinárodnej organizácii alebo iným 3. osobám, (vi) údaje budú spracované po dobu členstva v Programe a následne po dobu, po ktorú ich Organizátor môže vyžadovať z dôvodu obhajoby svojich právnych nárokov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, (vii) Účastník má právo požadovať od Organizátora prístup k osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, právo vzniesť námietku proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnieva, že Organizátor pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom. Program ani SizeerApp nie sú primárne určené pre osoby mladšie než 18 rokov.
3. Organizátor ďalej v súlade so Zákonom a Nariadením informuje, že (i) ak Účastník v rámci Prihlášky dobrovoľne uvedie vedľa svojej emailovej adresy a telefónneho čísla taktiež informácie o svojom pohlaví, dátum svojho narodenia a PSČ miesta svojho bydliska na účely zasielania personalizovaných reklamných emailov alebo SMS Organizátora a/alebo jeho obchodných partnerov, potom sú tieto údaje spracované na základe súhlasu Účastníka, (ii) pri spracovaní týchto údajov na vyššie uvedené účely nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu, môže však dochádzať k tzv. segmentácii, pri ktorej budú Účastníkovi zasielané iba emaily alebo SMS zodpovedajúce jeho veku, pohlaviu alebo miestu bydliska (napr. v súvislosti s kolekciou mužského alebo ženského tovaru alebo v súvislosti s akciami prebiehajúcimi v najbližšej predajni

Organizátora), (iii) spracovanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou, pričom bez poskytnutia týchto údajov by zasielanie personalizovaných emailov alebo SMS správ, tj. správ prispôbených pohlaviu, veku a miestu bydliska Účastníka, nebolo možné, (iv) Organizátor neurčil zodpovednú osobu a nepoveril spracovaním osobných údajov žiadneho sprostredkovateľa, s výnimkou osôb podieľajúcich sa na zasielaní personalizovaných emailov alebo SMS správ a ďalej osôb podieľajúcich sa na zaistení riadnej funkčnosti Programu a SizeerApp, ani neurčil zástupcu pre plnenie povinností v zmysle Nariadenia, (v) Organizátor nemá v úmysle odovzdať tieto údaje do 3. krajiny, medzinárodnej organizácii alebo iným 3. osobám, s výnimkou obchodných partnerov Organizátora, ak k tomu Účastník udelí osobitný súhlas, (vi) osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Účastníka o zasielanie personalizovaných emailov a SMS (teda po dobu trvania účelu ich spracovania) a následne po dobu, po ktorú ich Organizátor môže vyžadovať z dôvodu obhajoby svojich právnych nárokov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, (vii) Účastník má právo požadovať od Organizátora prístup k osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo vzniesť námietku proti spracovaniu, právo na prenos údajov k inému prevádzkovateľovi, ako aj právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnieva, že Organizátor pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s Nariadením a/alebo Zákom. Organizátor upozorňuje, že personalizované emaily a SMS nie sú primárne určené pre osoby mladšie než 18 rokov.

IV. KARTA SIZEERCLUB

1. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka v súvislosti s vydaním a používaním Karty SizeerClub sa spravujú predošlými pravidlami Organizátora (dostupnými [tu](#)), ako aj ustanoveniami týchto Pravidiel, ktoré majú v prípade rozporu prednosť.
2. Účastník, ktorý stratí už vydanú Kartú SizeerClub alebo ktorému bude táto karta odcudzená, je povinný stratu alebo odcudzenie bezodkladne nahlásiť Organizátorovi. Následne bude Účastník oprávnený pokračovať vo využívaní výhod Programu iba za podmienky dokončenia Prihlášky v zmysle týchto Pravidiel. Účastník nemá nárok na vydanie novej Karty SizeerClub.

V. ZĽAVA

1. Organizátor udelí Účastníkovi Zľavu za jednotlivý nákup (preukázaný potvrdením o platbe) produktov, na ktoré sa Program vzťahuje, v minimálnej hodnote 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav), ktorý Účastník urobí s použitím SizeerApp alebo Karty SizeerClub.
2. Je výhradným právom Organizátora určiť výšku Zľavy udeľovanej na Účet Účastníka za nákup produktov, na ktoré sa Program vzťahuje. Účastník nemá nárok na Zľavu, ak nespĺní podmienky upravené v týchto Pravidlách.
3. Na Účet Účastníka bude udelená Zľava nasledovným spôsobom: podľa Zľavovej tabuľky

10%

Počas 3 mesiacov odo dňa aktivácie Účtu Top-up

Počas 90 kalendárnych dní odo dňa aktivácie Účtu Top-up

7%

V dobe od 3 do 6 mesiacov odo dňa poslednej aktivácie Účtu Top-up

V dobe od 91 do 180 kalendárnych dní odo dňa poslednej aktivácie Účtu Top-up

5%

V dobe od 6 do 12 mesiacov odo dňa poslednej aktivácie Účtu Top-up

V dobe od 181 do 360 kalendárnych dní odo dňa poslednej aktivácie Účtu Top-up

0%

V dobe od 1 roka odo dňa poslednej aktivácie Účtu Top-up do nasledujúceho po aktivácii Účtu Top-up

V dobe od 361-ho kalendárneho dňa odo dňa poslednej aktivácie Účtu Top-up do nasledujúcej aktivácie Účtu Top-up

4. K aktivácii Účtu Top-up dôjde na základe každého jednotlivého nákupu v minimálnej výške 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav).
To znamená, že v nasledujúci deň – to je deň nasledujúci po nákupe bude Účastníkovi poskytnuté právo na Zľavu vo výške 10% na všetky nákupy uskutočnené počas nasledujúcich troch mesiacov (90 kalendárnych dní).
Po 3 mesiacoch bude Zľava znížená na 7% na obdobie nasledujúcich 3 mesiacov (90 kalendárnych dní).
Po 6 mesiacoch bude Zľava znížená na 5% na obdobie nasledujúcich 6 mesiacov (180 kalendárnych dní).
Ak počas tohto obdobia Účastník neurobí nákup, na základe ktorého dosiahne Účtu Top-up (v minimálnej hodnote 50 EUR), Zľava zanikne (0%).
K aktivácii Účtu Top-up dôjde po každom jednotlivom nákupe, uskutočnenom kedykoľvek, v minimálnej hodnote 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav).
To znamená, že Zľava sa vráti na výšku 10% a začne plynúť nová lehota platnosti Zľavy.
Zľavy po aktivácii Účtu Top-up sa nespočítavajú.
Každý Účastník môže uplatniť Zľavy opakovane bez obmedzenia počas doby ich platnosti, pri každom nákupe produktov akejkoľvek hodnoty.
5. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť výšku Zľavy uvedenú v Zľavovej tabuľke, práva Účastníkov vyplývajúce z Programu tým nie sú dotknuté.
6. Účastník môže uplatniť Zľavu odo dňa jej udelenia na Účet Účastníka. Zľava bude udelená v deň nasledujúci po dni, kedy bol uskutočnený jednotlivý nákup v minimálnej výške 50 EUR (suma uvedená na potvrdení o platbe po odpočítaní akýchkoľvek uplatniteľných zliav) Produktov, na ktoré sa Program vzťahuje. Aby Účastníkovi vznikol nárok na Zľavu, musí Účastník preukázať registráciu v SizeerApp, predložiť svoju Kartu SizeerClub zamestnancovi predajne Sizeer alebo použiť overovací postup, ktorý potvrdí jeho/jej účasť v Programe prostredníctvom SMS/USSD, pred ukončením nákupu. Nedodržanie uvedeného postupu bude mať za následok neposkytnutie Zľavy.
7. Ak sa preukáže, že Zľava bola uplatnená neoprávnene, Organizátor má právo v čase nákupu a žiadosti o uplatnenie Zľavy zrušiť Zľavu z Účtu Účastníka.
8. Zľava nemôže byť zamenená za hotovosť.
9. Každé zníženie Zľavy oznámi Organizátor Účastníkovi prostredníctvom textovej správy (SMS), e-mailu alebo poštovej zásielky.
10. Účastník má právo byť informovaný o svojom Účte Účastníka, predovšetkým ohľadom Zľavy ktorá bola pripočítaná na Účet Účastníka alebo odpočítaná z Účtu Účastníka. Účastník môže získať takúto informáciu pri pokladni v predajni prevádzkovej Organizátorom alebo na web stránke Organizátora.
11. Účastník má právo domáhať sa uplatnenia alebo udelenia Zľavy, ak je toho názoru, že Zľava nebola uplatnená alebo udelená bezdôvodne alebo z dôvodov na strane Organizátora. Takáto reklamácia musí byť predložená v písomnej forme s použitím reklamačného formulára a to v predajni prevádzkovej Organizátorom, alebo zaslaná doporučenou zásielkou na adresu sídla Organizátora. V každom prípade prílohou takejto sťažnosti musí byť kópia potvrdenia o platbe alebo faktúry preukazujúca nákup produktov, na ktoré sa Program vzťahuje a v súvislosti s ktorými Účastník podáva sťažnosť. Organizátor posúdi každú takúto sťažnosť individuálne v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia.
12. Organizátor má právo odpočítať udelenú Zľavu z Účtu Účastníka, ak Účastník vráti Produkty (ktorých zakúpením došlo k udeleniu Zľavy), na ktoré sa Program vzťahuje a ak bude Účastníkovi vrátená cena za tieto Produkty. V takom prípade Účastník predloží svoju Kartu SizeerClub ktorémukoľvek zamestnancovi v predajni prevádzkovej Organizátorom za účelom odpočítania predtým udelenej Zľavy z Účtu Účastníka.

VI. UKONČENIE PROGRAMU, VYLÚČENIE Z PROGRAMU

1. Organizátor môže odmietnuť žiadosť o registráciu v Programe z nasledovných dôvodov:
 - a) Účastník nespĺňa podmienky účasti stanovené Pravidlami;
 - b) b) Prihláška je dokončená nesprávne.
2. Organizátor môže Účastníka z Programu vylúčiť s okamžitou platnosťou ak:
 - a) Účastník koná v rozpore s Pravidlami;
 - b) Účastník poskytol nepravdivé osobné údaje alebo sa Organizátorovi v súvislosti s Programom preukázal falošnou identitou;

- c) Účastník nadobudol Zľavu neoprávnene - najmä, ak dôvodom aktivácie Účtu Top-up boli nákupy urobené inou osobou než držiteľom Karty SizeerClub / užívateľom SizeerApp alebo ak bola Zľava získaná inak, v rozpore s ustanoveniami Pravidiel;
3. Karta SizeerClub alebo účet v SizeerApp Účastníka, ktorý je vylúčený z Programu, bude automaticky zablokovaná.
 4. Účastník sa môže kedykoľvek rozhodnúť zrušiť svoju účasť v Programe s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia. Účastník má zároveň právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb a výhod Programu bez uvedenia dôvodu do 14 dní od dokončenia Prihlášky, a to za pomoci formulára na konci týchto Pravidiel a ukončí Účet Účastníka bezodkladne po obdržaní takéhoto písomného oznámenia.
 5. Keď je Účastník vylúčený z Programu, Organizátor je oprávnený zrušiť všetky Zľavy nazbierané na Účte Účastníka a ukončiť Účet Účastníka.
 6. Program je platný na dobu neurčitú; Program začína oznámením jeho začatia. Organizátor si vyhradzuje právo Program kedykoľvek pozastaviť alebo zrušiť na základe predchádzajúceho upozornenia, ktoré nadobudne účinnosť 7 kalendárnych dní po oznámení pozastavenia alebo zrušenia.
 7. Ak je Program pozastavený alebo zrušený, Organizátor zverejní príslušné informácie o jeho pozastavení alebo zrušení v predajniach prevádzkovaných Organizátorom a na web stránke Organizátora.

VII. ZMENY

1. Organizátor je oprávnený kedykoľvek zmeniť tieto Pravidlá Programu s účinkami do budúcnosti.
2. Organizátor upovedomí Účastníkov Programu o zmenách/dodatkoch Pravidiel uverejnením úplného znenia zmenených/upravených Pravidiel v predajniach prevádzkovaných Organizátorom, na web stránke Organizátora a prijme ďalšie opatrenia obvyklé pre Organizátora.
3. Zmenené/upravené Pravidlá nadobudnú účinnosť momentom ich uverejnenia ak nie je uvedené inak.

VIII. OZNÁMENIA

1. Ak Pravidlá neustanovujú inak, oznámenie sa považuje za doručené Účastníkovi, ak je zaslané poštou na adresu určenú v Prihláške, e-mailom na e-mailovú adresu alebo prostredníctvom SMS/USSD na číslo mobilného telefónu poskytnuté Účastníkom v rámci Prihlášky a uložené v Databáze. Akékoľvek sťažnosti týkajúce sa spôsobu doručenia oznámenia uvedené v týchto Pravidlách budú posúdené jednotlivo na základe príslušných skutkových okolností.
2. Oznámenia môžu byť Organizátorovi zaslané nasledovnými spôsobmi: poštou (doporučenou zásielkou) na adresu Organizátora s poznámkou na obálke „SizeerClub“ alebo e-mailom na: obchod@sizeer.com

MARKETING INVESTMENT GROUP SLOVAKIA s. r. o.
Michalská 7
811 01 Bratislava

FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte tento formulár a pošlite ho na vyššie uvedenú adresu len v prípade,
že chcete odstúpiť od zmluvy)

Ja, dolu podpísaný/á

.....,

trvale bytom,

oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o poskytovaní služieb a výhod programu SizeerClub.

V _____ dne _____

Podpis Účastníka:
